

CASH LAJF BALANS

Cash Lajf Balans - treści edukacyjne gry (Scenariusz 1)

Scenariusz 1 - SŁODKOŚCI

Wyzwania

Prawidłowa odpowiedź została oznaczona kolorem

LP	Pytanie 1	Odp A	Odp B	Pytanie 2	Odp A	Odp B	Pytanie 3	Odp A	Odp B
1	Robisz tort śmietanowy dla znajomych. Jakiej śmietany użyjesz?	9% lub 12%	36%	Dostarczona śmietanka rozwarstwia się. Co robisz?	Nic, tak ma być	Zwracam całe zamówienie	Dostawca nawalił, śmietanka się skończyła. Co teraz?	Robisz sobie krótki urlop	Promujesz ofertę bez laktozy
2	Mikser padł, chociaż jest wciąż na gwarancji. Co teraz?	Konsultuje się z serwisem	Do kosza i biegiem po nowy	Leasing sprzętu gastronomicznego – czy jest coś takiego?	Nie, leasing samochodu jak już	Tak	Czy stan sprzętu podlega kontroli Sanepidu?	Tak, ale tylko miksery	Tak
3	Znajomy zamówił od Ciebie tort i skrytykował go na fejsie. Twoja reakcja?	Dopytuję, co poszło nie tak	Obrażam się na wieki	Znajomy sugeruje, że tort był za słodki. Przejmujesz się?	Dopytuję poprzednich klientów	Nie, bo Ty wiesz lepiej	Jak nazywa się model, który jest fundamentem planowania marketingowego?	APIC	SNAPIK
4	Wszystkim smakował Twój nowy tort, a jednemu znajomemu nie. Jak reagujesz?	Tylko jeden? Olewka...	Prosisz o szczegółową opinię	Co nie jest elementem marketingu dynamicznego (4C)?	Produkt	Klient	Ostatni etap w modelu podejmowania decyzji zakupowych EKB to:	Zakup	Zachowania po zakupie
5	Konkurencja ocenia Cię na jedną gwiazdkę. Wszędzie. Co robisz?	Zgłaszam ocenę do usunięcia	Też oceniam ich na jedynkę	W sieci możesz znaleźć fake newsa na swój temat. Co to jest?	Wiadomość od oddanego fana	Sensacyjna, fałszywa wiadomość	Czym jest customer journey map, czyli tzw. podróż klienta?	Mapą punktów styku klient-marka	Wizją drogi klienta do sklepu
6	Różne grupy ludzi, do których przedsiębiorstwo stara się dotrzeć, to:	Segmenty klientów	Sentymenty klientów	Zbiór produktów, które tworzą wartość dla segmentu, to:	Definicja wartości	Propozycja wartości	Sposoby, w jaki firma komunikuje się z segmentami klientów, to:	Kanały	Strumienie
7	To, co robi firma, aby jej model biznesowy dobrze funkcjonował nazywamy:	Kluczowymi działaniami	Czynnościami intratnymi	Plan biznesowy warto zacząć od określenia grupy ludzi, do których:	Chcesz dotrzeć	Chcesz wykluczyć	Dzielenie klientów na charakterystyczne grupy można nazwać:	Dyskryminacją	Segmentacją

8	Problemy, jakie przedsiębiorca ma realizując wyzwania biznesowe, to:	Tzw. wady wrodzone	Tzw. punkty bólu	Każdy pomysł na biznes warto przedstawić w formie:	Risky Business Schema	Business Model Canvas	Różnica między ceną sprzedaży a ceną zakupu, to:	Marża	Podatek
9	Im wyższa marża, tym wyższy...	...zysk z transakcji	...koszt reklamy	W modelu freemium dajemy większości coś za darmo, żeby zarabiać na:	Tych, którzy kupią premium	Społecznym wsparciu	Czy Business Model Canvas są uwzględnione koszty?	Tak	Nie
10	Projekty współfinansowane ze środków europejskich powinny być zgodne z:	Polityką równości szans	Zasadą "pierwszy lepszy"	Przed rozpoczęciem kontroli skarbowej urzędnik musi pokazać:	Legitymację służbową	Dowód osobisty	Po otrzymaniu informacji o planowanej kontroli skarbowej, sprawdź:	Czystość na zapleczu	Dokumenty i księgi finansowe
11	Karolina z cukierni Stodko rozwija swój biznes...	...stopniowo	...dynamicznie	Gdzie Karolina dorabiała podczas studiów?	W gastronomii	W sklepie sportowym	Karolina, otwierając w Białymstoku cukiernię amerykańską, trafia:	W dojrzałość rynkową	W niszę rynkową
12	Kim byli pierwsi testerzy tortów Karoliny?	Jurorzy programu kulinarnego	Znajomi i rodzina	Jak Karolina pozyskała pierwszych klientów?	Dzięki ulotkom	Dzięki poleceniom	Pierwszym inwestorem cukierni Karoliny był:	Jej tata	Jej brat
13	Karolina złożyła wniosek i otrzymała dotację na start z:	Urzędu Pracy	Inkubatora przedsiębiorców	Karolina skorzystała z niskoprocentowanych pożyczek: Przedsiębiorcza...	...Polska Wschodnia, Turystyka	...Akcja Rekreacja	Czy lokalizacja decyduje o konkurencyjności amerykańskiej cukierni Karoliny?	Nie	Tak, jest jedyna w okolicy
14	Za dużo zamówień, klęska urodzaju. Co robisz?	Przyjmuję wszystko jak leci!	Oceniam moce przerobowe	Zasada first-in, first-out (FIFO) to:	Metoda wyceny zapasów	Metoda oceny pracowników	To chyba czas na jakiś system ERP. Czyli system do...	...planowania zasobów firmy	...wypłacania premii
15	Czy GHP (Dobre Praktyki Higieniczne) są potrzebne dla cukierni?	Tak, ale tylko przy tortach	Tak, oczywiście	Co to jest księga HACCP?	Analiza zagrożeń	Księga słodkich przepisów	Czy zlew i umywalka to to samo z punktu widzenia Sanepidu?	Tak, funkcja ta sama	Nie, mają różne funkcje
16	Potrzebujesz zgody spółdzielni. Jaka cecha w negocjacjach jest ważniejsza?	Nieustępliwość	Asertywność	Negocjacje dzielą się zwykle na:	Grubsze i chudsze	Miękkie i twarde	Czy kompromis jest jednym ze stylów negocjacji?	Nie ze mną takie rzeczy!	Tak
17	Ubezpieczenie, które zapewnia ochronę związaną z	BI (ang. Business Interruption)	Polisa na życie	Który z kryzysów jest trudniejszy do rozpoznania?	Sprzedaży	Strategiczny	Czy ubezpieczyciel zawsze wypłaca	Nie, są pewne warunki	W przypadku pożaru tak

	ryzykiem utraty zysku to:						odszkodowanie w wyniku pożaru?		
18	Najważniejsi są pracownicy, nie zadania – powiedziałby kierownik...	...autokratyczny	...liberalny	Trzeba popracować po godzinach. Jak przekazesz to zespołowi?	Polecę zostać i tyle	Poproszę i wyjaśnię przyczynę	Premia, premia! Jaki to typ motywacji?	Wewnętrzna	Zewnętrzna
19	No i cały zespół się pokłócił. Zostajesz mediatorem, czyli bezstronnie...	...wybierasz wygraną stronę	...zarządzasz konfliktem	Co nie jest elementem zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie?	Przekucie wiedzy w decyzję	Przypisywanie sobie pomysłów	Współpraca, kompromis, walka, unikanie, uleganie – to pięć stylów...	...rozwiązywanie konfliktów	...budowania zespołu
20	Czy masz prawo odwołać się od decyzji ubezpieczyciela?	Tak, wysyła się pismo	Nie, jest ostateczna	Która z postaw wobec ryzyka jest najbardziej pożądana?	Sklonność do ryzyka	Awersja wobec ryzyka	Co jest objawem kryzysu strategicznego?	Wzrost zadłużenia firmy	Spadek udziału w rynku
21	Zamówienie cotygodniowej dostawy ciastek do biura za stałą opłatę, to:	Model freemium	Model abonamentowy	Model abonamentowy w cukierni może utrudniać planowanie zakupów produktów.	Tak, zawsze utrudnia	Nieprawda, może ułatwić	Sprzedż usług partnerów i zarabianie na prowizji z tej sprzedaży, to:	Filiacja	Afiliacja
22	Trudności, które dostrzega przedsiębiorca, to tzw.:	Pains	Gains	Czy model Business Model Canvas jest przydatny dla każdej branży?	Nie, dla gastronomii	Tak, jest uniwersalny	Business Model Canvas składa się z...	...9 elementów	...5 elementów
23	Oferta firmy odpowiadająca potrzebom klientów, to:	Propozycja otwartości	Propozycja wartości	Korzyści, których poszukują klienci, to;	Gains	Ways	Czy jeden produkt może trafić do różnych segmentów klientów?	Nie, 1 produkt = 1 segment	Tak, może
24	Czy urzędnik podatkowy ma prawo do wstępu do siedziby firmy?	Nie, nigdy	Tak	Czy możesz odmówić kontroli podatkowej	Tak	Nie	Czy urzędnik podatkowy ma prawo do legitymowania osób?	Tak, celem ustalenia tożsamości	Nie, nigdy
25	Urządzenie, dzięki któremu możesz ewidencjonować sprzedaż towarów i usług:	Kasa fiskalna	Kalkulator biurowy	Paragon musisz dać klientowi:	Bez żądania	Jak poprosi	Paragon fiskalny wystawiony przy użyciu kasy musi zawierać m.in.:	Łączną wartość sprzedaży brutto	PESEL klienta

26	Kontakty i porozumienia niezgodne z prawem to:	Spółki cywilne	Kartele	Metoda oparta na myśleniu projektowym, którego zadaniem jest dostarczenie twórczych rozwiązań:	Waterfall	Design Thinking	Jeśli napotkasz praktyki ograniczające konkurencję, powiadom Urząd Ochrony:	...Poszkodowanych Właścicieli	...Konkurencji i Konsumentów
27	Remont to kosztowna sprawa, jak sobie poradzisz?	Samodzielnie, a jak?	Mogę zawnioskować o wsparcie	Jaka instytucja może wesprzeć Cię niskoprocentową pożyczką?	Fundusz Wschodni	Fundusz Małej Gastronomii	Bezzwrotna pomoc finansowa udzielana na realizację zadań to...	Dotacja	Pożyczka
28	W Twojej ofercie tortów nic nie zmieniło się od miesiący. Co robisz?	Nic, sprawdzone jest najlepsze	Pytasz fanów na Facebooku	Czy analiza konkurencji może zainspirować Cię do stworzenia nowej oferty?	Zdecydowanie nie warto	Tak! W Polsce i za granicą	Na białostockim rynku nie ma amerykańskiej cukierni. Możemy nazwać to:	Ryzykiem wizerunkowym	Niszą
29	Zmiany organizacyjne, które są reakcją na zmiany zewnętrzne to zmiany:	Reaktywne	Antycypacyjne	Czy ważna książeczka sanitarno-epidemiologiczna jest potrzebna?	W cukierni? Tak.	W cukierni? Niekoniecznie.	Wizyta pani z Sanepidu. Czy może zajrzeć też do toalety?	Tak, to prawdopodobne	Nie, sprawdzi tylko kuchnię
30	Twój najlepszy cukiernik rozważa zmianę pracy. I co teraz?	Ubiegasz go i Ty go zwalniasz	Pytasz go, co możesz zmienić	Twój pracownik chce mieć wynagrodzenie kafeteryjne. Co to znaczy?	Sam sobie wybiera świadczenia	Kawa w pracy bez limitu	Prywatna opieka zdrowotna, szkolenia, owoce w piątki... Co to za prezenty?	Benefity pozapłacowe	Ryczałt pracowniczy
31	Jedynym przypadkiem, kiedy Sanepid zapowiada kontrolę jest...	Odbiór lokalu	Sanepid NIGDY nie uprzedza	Jak przygotujesz się do kontroli?	Luźno, to tylko formalność	Przeczytam jeszcze przepisy	Sanepid stwierdza nieprawidłowości w Twoim lokalu. Co robisz?	Czekam obowiązkowe 8 tygodni	Wysyłam odwołanie od decyzji
32	Czarno to widzę, wyłączyli prąd. Gdzie dajesz znać o tym klientom?	Wszystkie kanały socialowe	Kartka na drzwiach i tyle	Pracodawca może wypowiedzieć umowę na czas nieokreślony bez przyczyny?	Tak	Nie	Ktoś na fejsie zarzucił Ci, że używasz jajek z chowu klatkowego. Reakcja?	Wyjaśnienie i foto z zaplecza	Lepiej przemilczeć oszczerstwa
33	Jaka jest główna zasada opanowywania kryzysów w social mediach?	NNP – Nigdy Nie Przeprasza	Milczenie nie jest złotem	Masz dyskutanta-hejtera w komentarzach. Co robisz?	Zapraszasz go na tzw. "priv"	Prowadzisz publiczną dyskusję	Czym powinna się wyróżniać komunikacja z niezadowolonymi klientami?	Empatią i transparentnością	Emocjami i siłą

34	Brak kompetencji pracowników to ryzyko...	...wewnętrzne	...zewewnętrzne	Jaki powinien być system oceny pracowników?	Znany pracownik i akceptowany	Owiany tajemnicą	Exit interview, czyli rozmowa kończąca współpracę z pracownikiem jest...	Miłym gestem i to wszystko	Ważnym elementem rozwoju firmy
35	Krytyczny artykuł on-line o Twojej cukierni. Kiedy na niego odpowiesz?	Od razu, czas się liczy!	Zobaczę, jak to się rozwinie	Jak sprawdzić, co piszą o Twojej firmie w sieci?	Narzędziami do monitoringu	Znajomi dadzą Ci znać	W trakcie kryzysu wizerunkowego nie należy...	...mówić szczerze i otwarcie	...spekulować i interpretować
36	Czy kanały dystrybucji torcików mogą być wirtualne?	Nie, tylko fizyczne	Tak, mogą	Producent – detalista – konsument, to przykładowe szczeble...	...kanałów dystrybucji	...tzw. pain issues	Wybór kanału dystrybucji powinno się rozpoczynać od:	Zbadania rynku	Własnych upodobań
37	Kanały dystrybucji powinny być dokładnie takie same jak konkurencji:	Prawda	Nieprawda	Co jest jedną z cech charakterystycznych start-upu?	Niskie zyski	Tworzenie nowego produktu	Organizacja poszukująca powtarzalnego i skalowalnego modelu biznesowego:	Start-up	Korporacja
38	Business Model Canvas to dobre narzędzie dla początkującego start-upowca?	Tak, szczególnie dla niego	Nie, raczej dla doświadczonych	Sposób, w jaki firma zarabia dostarczając produkty lub usługi klientom, to:	Model biznesowy	Wartość dodana	Czy Value Proposition uwzględnia źródła problemów klientów?	Nie, wyłącznie korzyści	Tak
39	Współpracę między przedsiębiorcami regulują zasady:	Zmowy cenowej	Konkurencji	Produkt to przedmiot lub usługa, która:	Zaspokaja pewne cechy nabywcy	Przynosi zyski	B2B to skrót pochodzący od angielskiego wyrażenia :	Business to business	Basic to basic
40	Paragon fiskalny, który drukuje kasa fiskalna:	Potwierdza sprzedaż	Potwierdza stany magazynowe	Jednym z etapów Design Thinking jest:	Sluchanie	Empatia	Minimalne wynagrodzenie za pracę, która obowiązuje od 1 stycznia 2020 roku:	2600 zł brutto	2100 zł brutto
41	Praca wykonywana poza firmą, przy pomocy komunikacji elektronicznej:	Halopraca	Telepraca	Umowa o pracę przekształca się w umowę o pracę na czas nieokreślony po...	...33 miesiącach	...12 miesiącach	Szansa dla bezrobotnego na zdobycie umiejętności do wykonywania pracy:	Erasmus	Staż dla bezrobotnych

Quizy edukacyjne

Prawidłowa odpowiedź została oznaczona kolorem

LP	Pytanie 1	Odp A	Odp B	Odp C
1	Jak szybko sprawdzić umiejętności cukiernika na rozmowie?	Oczy. Patrzeć głęboko w oczy.	Zapytać, czy sobie dobrze radzi	Poprosić go o zrobienie tortu
2	Jak zminimalizować ryzyko weryfikacji pomysłu?	Oj, tam, ryzyk-fizyk!	Realizując go po pracy	Kupując ubezpieczenie ryzykanta
3	Który rynek ma największy potencjał na biznes?	Gdy można wypełnić niszę	Tam, gdzie dużo dużych graczy	Tam, gdzie dużo małych graczy
4	W jaki sposób zadawać pytania o pomysły, inspiracje?	Używać pytań otwartych	Zrobić ankietę ABCD	Sugerować różne pomysły
5	Które z narzędzi służy do oceny wielkości rynku?	Wywiady z sąsiadami	Badania rynku	Artykuł na blogu
6	Która z odpowiedzi nie jest sposobem na monetyzację własnej pasji?	Otworzenie kanału na YouTube	Świadczenie usług	Rozmowy ze znajomymi o biznesie
7	Jaka organizacja publikuje wiarygodne raporty rynkowe?	Niezależny instytut badawczy	Duża firma konsultingowa	Popularny bloger
8	Co świadczy o istnieniu dużej szansy biznesowej?	Pomysł odpowiada potrzebom	Bo to coś jest teraz modne	Bo to coś było popularne
9	Skrót FE oznacza:	Fundusze Europejskie	Fundusze dla Europy	Fundusz Europy
10	Fundusze Europejskie to środki przeznaczone na:	Rozwój obronności państw UE	Wspieranie gospodarek krajów UE	Wymianę pracowników wewnątrz UE
11	W perspektywie 2014-2020 Fundusze Europejskie w Polsce są podzielone na programy:	4 krajowe i 16 regionalnych	6 krajowych i 16 regionalnych	1 krajowy i 16 regionalnych

12	Strategią rozwoju nie jest:	Rozwój rynku	Rozwój produktu	Przywództwo autorytarne
13	Jak zbadać skalę zainteresowania nowymi ciasteczkami orzechowymi?	Kwestia przeczcucia	Lepiej za dużo niż za mało	Zapytać fanów w socialach
14	Jak sprawdzić, ile klienci będą chcieli zapłacić za super-ekstra tort?	Dodać jedno zero do starej ceny	Zapytać ich o to!	Zapytać konkurencję
15	Jak najszybciej sprawdzić, czy będzie zainteresowanie nowym tortem?	Nie da się tego sprawdzić	Jak Tobie smakuje to innym też	Ankieta na FB to dobry pomysł
16	Który rodzaj komunikacji jest bardziej wiarygodny?	Niewerbalny	Telefoniczny	Werbalny
17	Konflikt z dostawcą. Czekanie, aż sam się rozwiąże to styl:	Praktyczny	Rozważny	Odwlekania
18	Przeczytaj uważnie. Co nie jest celem strategicznym?	Rozszerzenie oferty o babeczki	Dodanie osoby do zarządu firmy	Nowa cukiernia w Warszawie
19	Klienci mogą dodać do swojego tortu słodki napis. Jak się nazywa?	Personalizacja	Unifikacja	Animizacja
20	Wybory, wybory. Co nie należy do procesu wyboru pracowników?	Ocena pracownika	Selekcja	Rekrutacja
21	Rozwijasz słodki biznes. Zerknij i wybierz poprawną odpowiedź:	Tylko agresywny wzrost ma sens	Stopniowy rozwój ma dużo plusów	Firmy nie trzeba wciąż rozwijać
22	Skrót EFRR oznacza:	Europejski Fundusz Roli Regionu	Europejski Fundusz Równowagi Rozwojowej	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
23	Czy Fundusze Europejskie mogą być udzielane w formie pożyczek?	Tak	Nie	Tak, ale tylko młodym (18-25)
24	SWOT, znasz? Do czego służy?	Do analizy strategicznej firmy	Do testu lokalu przed kontrolą	Do rekrutacji pracowników
25	Strategia rozwoju nastawiona na teraźniejszość i minimalizację niepowodzeń:	Strategia pionierska	Strategia proaktywna	Strategia defensywna
26	Czy manipulacja w negocjacjach robi dobrze? Jakie ryzyko niesie?	Jedynie ryzyko wygranej!	Utraty wiarygodności	Ogranicza użycie innych taktyk

27	Negocjujesz. Najpierw proponujesz coś mniej korzystnego, a potem bardziej.	To technika kontrastu	To technika wykluczenia	To technika konsekwencji
28	A wiesz co to jest EFFIE?	Metoda pozyskania influencera	Nagroda w branży reklamowej	Wskaźnik sukcesu firmy
29	Coś o strategii. Podpisywanie umów o wyłączności dostaw to przykład...	Strategii dyktowania warunków	Strategii partnerskiej	Strategii wzajemności
30	Szukasz ludzi. Rekrutacja wewnętrzna to pomysł...	Zły, osoby z zewnątrz są lepsze	Dobry, bo nie wpuszczasz obcych	Dobry, bo zwiększa motywację
31	Planujesz w firmie z wyprzedzeniem i dostosowujesz strategię do zmian.	Zarządzasz asymilacyjnie	Zarządzasz poziomo	Zarządzasz antycypacyjnie
32	Z cyklu trudnych. Jak wyznaczysz próg rentowności swojej cukierni?	Koszty zmienne + cena	Koszty stałe + dochodowość	Koszty całkowite + cena
33	Hajs. Minimalny kapitał spółki z ograniczoną odpowiedzialnością to:	5000 zł	50 000 zł	50 000 euro
34	W atrakcyjnym sektorze siła oddziaływania dostawców jest mała. A nabywców?	Duża	Też mała	Nie ma to znaczenia
35	Wykorzystywanie aktywności Twoich fanów na FB do kreowania oferty to...?	Konsumpcja	Prosumpcja	Prowizja
36	Czy Fundusze Europejskie mogą być udzielane w formie pożyczek?	Tak	Nie	Tak, ale tylko młodym (18-25)
37	Program Polska Wschodnia to:	Krajowy Program Operacyjny	Regionalny Program Operacyjny	Program Rozwoju Operacyjności